

Utilice la Línea de las Respuestas

para:

- Obtener información sobre el estado del caso, los pagos e información médica
- Obtener el número de teléfono de su funcionario o para que lo conecten directamente con el número interno de su funcionario
- Escoger o cambiar un número de identificación personal (PIN) para garantizar la confidencialidad

- Chequear mensajes que su funcionario le haya dejado y para dejarle mensajes a su funcionario
- Obtener un duplicado de la tarjeta médica
- Obtener el horario de su próxima cita
- Obtener información relacionada con los beneficios de cuidado de niños, incluyendo los servicios autorizados y las responsabilidades de los co-pagos
- Verificar si hemos recibido y procesado los documentos que usted nos envió



La línea de las Respuestas



Llame al número gratuito

1-877-980-9220

Cómo utilizar la Línea de las Respuestas

Para utilizar el sistema tendrá que saber:

- Su número de identificación de cliente
- Los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social

También es bueno saber los números de su unidad de asistencia. Cuando llame a la Línea de las Respuestas por primera vez, se le pedirá ingresar los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social como su número de identificación personal (PIN).

Luego se le solicitará crear un nuevo PIN.

Una vez que haya creado un nuevo PIN, estará listo para acceder al sistema de la Línea de las Respuestas. El sistema lo guiará para encontrar la información que necesite.

Puede utilizar esta tarjeta de billetera para tener su información al alcance. Por lo tanto, podrá acceder a su información, incluso cuando esté lejos de su hogar.

Para comenzar a usar la Línea de las Respuestas llame al:

1-877-980-9220

La Línea de las Respuestas Información

(PARA SU USO PERSONAL EXCLUSIVAMENTE)

No. de identificación del cliente: _____

Tipo/número de la unidad de asistencia

TIPO NÚMERO

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____